

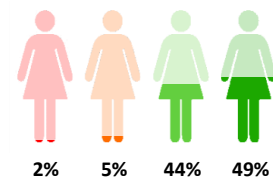
01 | INLEIDING

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



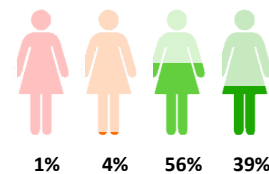
02 | INHOUD VAN HET VRIJWILLIGERSWERK

Vraag	berekend rapportcijfer
01 Ik heb plezier in mijn vrijwilligerswerk (n=46)	8,9
02 Ik haal veel voldoening uit het vrijwilligerswerk dat ik doe (n=45)	8,5
03 Er is rekening gehouden met mijn kennis en vaardigheden bij het vaststellen van mijn vrijwilligerstaken (n=30)	6,6
04 Ik kan voldoen aan de wensen van mijn naaste(n) (n=40)	7,8
05 Het is mij duidelijk welke (zorg)taken ik wel en niet mag uitvoeren (n=35)	7,9



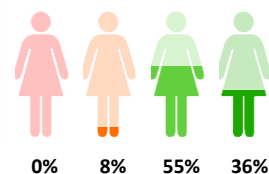
03 | COLLEGA'S/SFEER

Vraag	berekend rapportcijfer
09 Binnen de organisatie werken de vrijwilligers en medewerkers op een prettige manier samen. (n=38)	7,5
10 Er heerst een goede sfeer binnen de organisatie (n=34)	7,3
11 Ik ervaar een goed contact met mijn naaste(n) (n=44)	8,3



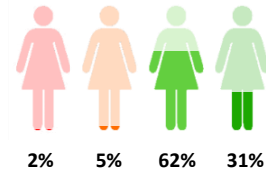
04 | VRIJWILLIGERSCOÖRDINATIE

Vraag	berekend rapportcijfer
15 Ik ben voldoende ingewerkt bij de start van mijn vrijwilligerswerk (n=38)	7,4
16 Bij problemen bij het uitvoeren van het vrijwilligerswerk weet ik bij wie ik terecht kan (n=44)	7,7
17 Ik ben tevreden over de mogelijkheden die ik heb om met de coördinator te overleggen (n=37)	7,6
18 Ik vind dat ik door de organisatie voldoende gewaardeerd word voor de taken die ik doe (n=42)	8,0
19 Ik krijg voldoende informatie om mijn vrijwilligerswerk goed uit te voeren (n=38)	7,8
20 Ik word voldoende geïnformeerd over het beleid en veranderingen in de organisatie (n=40)	6,9



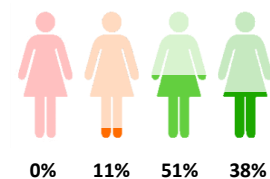
05 | ONTWIKKELING

Vraag	berekend rapportcijfer
24 De organisatie biedt mij voldoende ruimte voor inbreng van mijn eigen ideeën en suggesties ter verbetering van het vrijwilligerswerk (n=31)	7,1
25 Ik krijg genoeg verantwoordelijkheid bij de organisatie om mijn taken op een goede manier uit te voeren (n=37)	7,9
26a Informatie en voorlichting (n=26)	7,5
26a Emotionele ondersteuning en begeleiding (n=4)	5,8
26a Praktische ondersteuning en begeleiding (n=15)	6,9
26a Lotgenotencontact (n=7)	7,1
26a Tijdelijke opvang van naaste(n)? (n=3)	7,8
26a Opleiding/cursus (n=7)	7,6

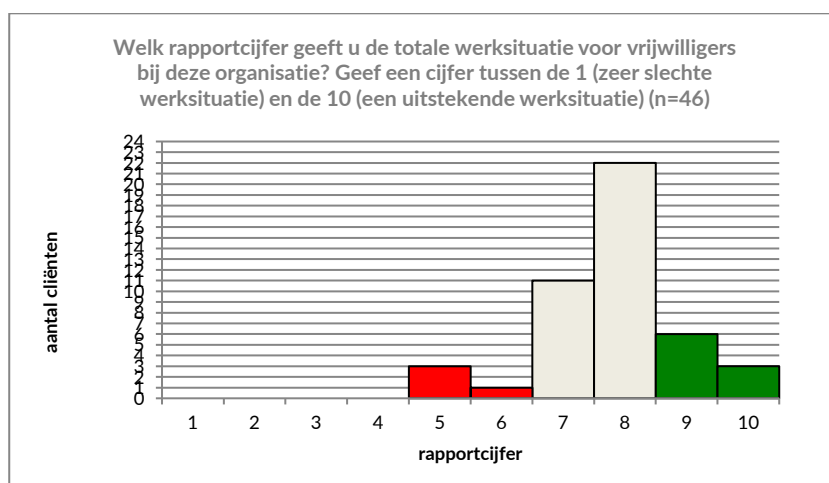


06 | VOORWAARDEN VOOR VRIJWILLIGERSWERK

Vraag	berekend rapportcijfer
30 Er wordt voldoende rekening gehouden met mijn wensen en mogelijkheden wat betreft de werktijden en planning van mijn vrijwilligerstaken (n=39)	8,5
31 Ik beschik over voldoende voorzieningen en hulpmiddelen om mijn vrijwilligerstaken goed uit te kunnen voeren (n=44)	8,0
32 Ik heb voldoende tijd om mijn werkzaamheden uit te voeren (n=44)	8,0
33 Ik voel mij door de organisatie voldoende ondersteund bij het omgaan met fysieke belasting in mijn werk (n=30)	6,2
34 Ik voel mij door de organisatie voldoende ondersteund bij het omgaan met emotionele belasting in mijn werk (n=20)	7,2



07 | TOTAALBEELD



Gemiddeld
rapportcijfer

7,78

