

01 | Inleiding

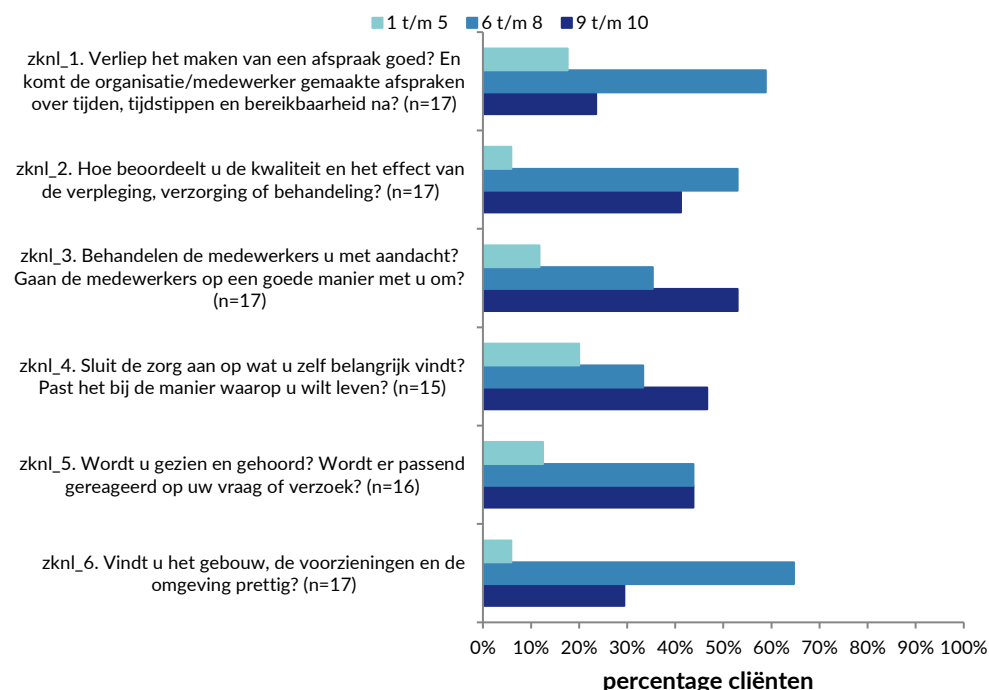
Deze FACTSHEET biedt een overzicht van de resultaten van de tevredenheidsmeting op basis van de vragenlijst Verpleeghuiszorg Zorgkaart Nederland. Eerst wordt de respons getoond. Vervolgens is er voor de vragen 1 t/m 6 een gemiddelde score berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat: 1 = nee, helemaal niet, 10 = ja, helemaal wel. Voor deze vragen is een grafiek weergegeven waarin het percentage gegeven antwoorden wordt getoond voor de categorieën '1 t/m 5', '6 t/m 8' en '9 t/m 10'. Ten slotte is de totaalscore weergegeven. Vanaf 2021 wordt de cliëntervaring score gemeten met de Totaalscore. Deze totaalscore is gebaseerd op de zes vragen van ZorgkaartNederland. Het betreft het gemiddelde van de totaalscores van de respondenten op de ervaringsvragen. Enkel de respondenten die minimaal vier ervaringsvragen hebben ingevuld zijn meegenomen. De berekening is uitgevoerd conform de voorschriften van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

02 | Respons

Er zijn 30 respondenten terecht benaderd voor de meting. Van deze 30 respondenten hebben 17 respondenten de vragenlijst terecht ingevuld. Het responspercentage is 31,03%.

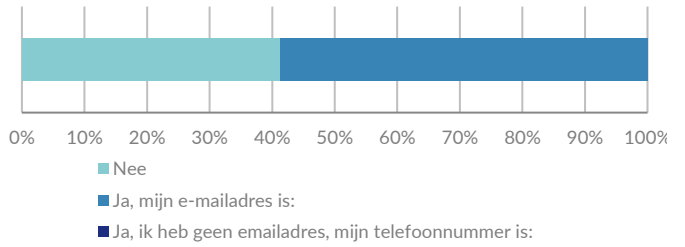
03 | Ervaringsvragen

vraag	Gemiddelde score
zkn1_1. Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na? (n=17)	7,1
zkn1_2. Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling? (n=17)	7,7
zkn1_3. Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om? (n=17)	7,7
zkn1_4. Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven? (n=15)	7,2
zkn1_5. Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek? (n=16)	7,6
zkn1_6. Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig? (n=17)	7,8



04 | Toestemmingsvraag

Ik heb de informatie over wat er met mijn gegevens gebeurt goed gelezen. Ik geef toestemming voor het verwerken van mijn gegevens door onderzoeksbureau Triqs, het doorsturen van mijn gegevens aan Patiëntenfederatie Nederland en het plaatsen van mijn anonieme waardering. (n=17)



nee	%	ja, email	%	ja, tel.nr.	%
7	41,2%	10	58,8%	0	0%

Totaalscore: **7,5**

