

AVG: wetgeving en privacy





Inhoud

<i>Inleiding</i>	3
<i>De AVG</i>	3
<i>Belangrijkste gevolgen</i>	3
<i>Soorten persoonsgegevens</i>	3
<i>Grondslag voor opvragen persoonsgegevens</i>	3
<i>Toestemming van gebruiker</i>	4
<i>Vitale belangen</i>	4
<i>Wettelijke verplichting</i>	4
<i>Overeenkomst</i>	4
<i>Algemeen belang</i>	4
<i>Gerechtvaardigd belang</i>	4
<i>Zeggenschap over persoonsgegevens</i>	5
<i>Recht om in te zien</i>	5
<i>Recht om te wijzigen</i>	5
<i>Recht om vergeten te worden</i>	5
<i>Recht om gegevens over te dragen</i>	5
<i>Recht op informatie</i>	6
<i>Functionaris voor gegevensbescherming</i>	6
<i>Ten slotte</i>	6

Inleiding

Heemzicht verwerkt dagelijks vele (persoons)gegevens van zowel cliënten als medewerkers. Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit heeft gevolgen voor Heemzicht hoe om te gaan met de persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. In dit document wordt globaal weergegeven wat de AVG inhoudt. Voor meer details verwijzen wij naar het Privacyreglement in het Kwaliteitshandboek.

De AVG

De bescherming van persoonsgegevens is een grondrecht dat in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie en het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie is vastgelegd. De AVG is een Europese wet die bescherming van dit grondrecht regelt en is vanaf 25 mei 2018 in werking.

Belangrijkste gevolgen

- De organisatie is verantwoordelijk. Het correct verwerken van persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van Heemzicht (verantwoordingsplicht). Om aan te tonen dat Heemzicht aan de privacyregels voldoet moeten we alles goed documenteren (privacyreglement, te vinden in het Kwaliteitshandboek).*
- Rekening houden met de rechten van iedereen. Het aantal rechten op het gebied van privacy breidt uit.*
- Alleen gegevens vragen die wij daadwerkelijk nodig hebben (grondslag voor opvragen persoonsgegevens).*

Soorten persoonsgegevens

Er zijn twee typen gegevens die binnen Heemzicht van belang zijn:

- 1. Algemene Persoonsgegevens. Hierbij moet worden gedacht aan de naam, adresgegevens en telefoonnummer.*
- 2. Bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere gegevens zijn de BSN (Burger Service Nummer), maar ook ras, godsdienst of gezondheid.*

Grondslag voor opvragen persoonsgegevens

Heemzicht heeft voor allerlei doeleinden persoonsgegevens nodig. Om de gegevens op te mogen vragen moeten ze aan één van de volgende grondslagen voldoen:

- Toestemming van gebruiker.*
- Vitale belangen.*
- Wettelijke verplichting.*
- Overeenkomst.*
- Algemeen belang.*
- Gerechtvaardigd belang.*

Heemzicht heeft de zogenaamde verantwoordingsplicht, dit houdt in dat wij altijd moeten kunnen aantonen dat wij de toestemming op de juiste manier hebben gevraagd en gekregen.



Toestemming van gebruiker

De toestemming moet aan een aantal eisen voldoen, zoals: het moet vrijelijk worden gegeven, degene die wordt gevraagd om de gegevens te geven moet zijn geïnformeerd. Daarnaast moet de toestemming steeds gelden voor een specifieke verwerking en een specifiek doel.



Vitale belangen

Een vitaal belang is aan de orde als het over een belang gaat dat essentieel is voor iemands leven of gezondheid en wij die persoon niet om toestemming kunnen vragen.



Wettelijke verplichting

Als Heemzicht zich op deze grondslag wil beroepen dan moet de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk zijn om aan wettelijke verplichting te voldoen. Bijvoorbeeld: wij hebben een bevel van de politie om bepaalde gegevens te verstrekken.



Overeenkomst

Deze grondslag mag worden gebruikt als wij een overeenkomst met iemand hebben en hiervoor het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is. Een zorg-, huur- of arbeidsovereenkomst is hier een voorbeeld van.



Algemeen belang

Hiermee worden publieke taken voor het algemeen belang of openbaar gezag bedoeld. Het gaat daarbij om taken die in de wet zijn vastgelegd en die relevant zijn voor onze organisatie. De verwerking van de gegevens moet noodzakelijk zijn om de publieke taak goed te kunnen vervullen.



Gerechtvaardigd belang

Heemzicht kan zich op deze grondslag baseren als wij aan drie voorwaarden voldoen:

- *Wij hebben een gerechtvaardigd belang.*
- *De verwerking is noodzakelijk om dit gerechtvaardigde belang te behartigen.*

- *Wij hebben een afweging gemaakt tussen onze belangen en die van de personen van wie wij persoonsgegevens verwerken.*

Zeggenschap over persoonsgegevens

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens.



Recht om in te zien

Cliënten en medewerkers hebben altijd het recht om Heemzicht te vragen welke gegevens wij hebben. Deze gegevens mogen ook worden opgevraagd. Hiertoe kan een inzageverzoek worden ingediend.

Recht om te wijzigen

Dit wordt beschreven als het recht op rectificatie. Cliënten en medewerkers hebben het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of de gegevens aan te vullen.

Recht om vergeten te worden

Het recht op vergetelheid houdt in dat organisaties in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als een betrokkene (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- *Niet meer nodig.*
- *Intrekken toestemming.*
- *Bezwaar.*
- *Onrechtmatige verwerking.*
- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn.*
- *Kinderen.*

Recht om gegevens over te dragen

Onder de AVG krijgen mensen het recht op dataportabiliteit,, oftewel overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Het houdt in dat mensen het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van hen heeft. Het gaat alleen om digitale gegevens, papieren dossiers vallen er dus niet onder. Daarnaast gaat het om persoonsgegevens die een organisatie of met toestemming van de betrokkene verwerkt of om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren.

Recht op informatie

Onder de AVG heeft Heemzicht een informatieplicht. Dat betekent dat wij verplicht zijn om nieuwe en bestaande klanten duidelijk te informeren over wat we met de persoonsgegevens doen (privacyverklaring). Hiervoor is deze brochure opgesteld en is het Privacyreglement opgesteld. Beide documenten zijn terug te vinden in het Kwaliteitshandboek van Heemzicht.

Functionaris voor gegevensbescherming

In Heemzicht is een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld de heer G. van der Beek, de Coördinator Ondersteunende Diensten. De FG is verantwoordelijk voor het informeren en adviseren over en het toezicht houden op de toepassing en naleving van de AVG en andere gegevensbeschermingsbepalingen. De contactgegevens van de FG in Heemzicht zijn:

*De heer G. van der Beek
Voorstraat 26
3265 BV Piershil
0186-693122
g.vd.beek@heemzicht.nl*

Ten slotte

Onze medewerkers en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht (gekoppeld aan hun arbeidsovereenkomst). Door alle maatregelen die Heemzicht neemt, kunt u er op vertrouwen dat uw gegevens in goede handen zijn.