

1. Cliënt

Doel Cliënten en hun netwerk hebben zoveel mogelijk eigen regie over het leven en de zorg en ervaren dat zij een betekenisvol leven kunnen leiden.

Hoe werken wij

We werken met de **Cirkel van Vijf** om het netwerk rondom de cliënt te versterken.

Informele zorg en het sociale netwerk hebben een belangrijke rol voordat professionele zorg wordt ingezet.

We werken vanuit de **reablement**-gedachte en ondersteunen cliënten bij het aanleren van vaardigheden om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven.

Welzijn staat centraal in onze dienstverlening, zowel intramuraal als extramuraal.

We gebruiken **technologische en sociale innovaties** om zelfstandigheid en eigen regie te ondersteunen.

We werken **samen** met andere organisaties om passende ondersteuning te bieden.

Cliënten kunnen via de **cliëntenraad** actief meedenken en onderwerpen aandragen.

Resultaat voor de cliënt

Zoveel mogelijk **eigen regie over leven en zorg**

Zo lang mogelijk zelfstandig wonen in de eigen omgeving

Wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is: **regie behouden in een beschermde woonomgeving**

2. Medewerker

Doel Medewerkers voelen zich gewaardeerd en professioneel ondersteund en beoordelen Heemzicht als werkgever met minimaal een 8. In 2026 is de instroom van medewerkers groter dan de uitstroom.

Hoe werken wij

Werkgeluk staat centraal en medewerkers hebben eigen regie over hun werk.

We bieden **gezonde roosters** en aandacht voor werk-privé balans.

Medewerkers krijgen kansen voor **opleiding, training en professionele ontwikkeling**.

Scholing richt zich onder andere op **palliatieve zorg, onbegrepen gedrag en reablement**.

We stimuleren **initiatieven en ideeën van medewerkers** om zorg te verbeteren.

Technologie en digitalisering maken het werk efficiënter en lichter.

We investeren in **digitale vaardigheden en digitale veiligheid**.

Resultaat voor de medewerker

Meer **werkplezier en betrokkenheid**

Mogelijkheden voor **professionele groei en ontwikkeling**

3. Organisatie

Doel Heemzicht is een financieel gezonde en wendbare organisatie die samenwerkt met partners om zorg kwalitatief, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Hoe werken wij

We sturen op **data en inzicht** uit zorg-, HR- en financiële systemen.

We ontwikkelen een **integraal datarapportagemodel** voor sturing en monitoring.

We werken regionaal samen met andere organisaties op gebieden zoals **zorgbemiddeling, ICT, HR en kwaliteit van zorg**.

We nemen een actieve rol in regionale netwerken en samenwerkingsverbanden.

We zetten in op **extramuralisering van zorg** en uitbreiding van dienstverlening in de regio.

We bieden **VPT en MPT** naast reguliere zorg.

Innovatie en technologie ondersteunen **langer zelfstandig wonen**.

We ontwikkelen een **toekomstgerichte vastgoedvisie** en moderniseren waar nodig het gebouw.

Resultaat voor de organisatie

Een **duurzame en toekomstbestendige** organisatie.

Sterke regionale samenwerking.

Meer mogelijkheden voor **zorg en welzijn in de thuissituatie**.

Regionale samenwerking

Deelname aan **Archipel** (IZA) met focus op: verpleegzorg van de toekomst, langer thuis wonen, innovatie, zorgcoördinatie en arbeidsmarkt.

Regionale samenwerking in de Hoeksche Waard met o.a. Alerimus en Cavent.

Verkenning van een **Shared Service Center** voor o.a. HR, ICT, kwaliteit en administratie.

SPHW: ontwikkeling van visie en mogelijke uitbreiding van activiteiten rond persoonsalarmering.

Vrienden van Heemzicht: fondsenwerving voor welzijnsprojecten zoals een dementievriendelijke tuin en rolstoelvervoer

Hoe meten we dat?

Cliënttevredenheid

≥ 8

Actieve
Cliëntenraad

Regelmatige evaluatie
zorgplannen

Medewerkertevredenheid

≥ 8

Positieve
feedback
vertrekend personeel

> 5
trainingen per jaar
over complexe zorg

< 7%
verzuim

Positief
financieel resultaat

Groei
extramurale zorg
en MPT/VPT

> 65%
productiviteit

Ontwikkelen visie
vastgoed
2028-2040

Veilige
en toekomstbestendige
ICT-processen

Sterke
regionale
samenwerking