

Respons

36%

47 van de 131 aangeschreven mensen hebben deelgenomen aan het onderzoek

Totaalscore

8,6

Is de totaalscore voor de intramurale zorg en de wijkverpleging van Heemzicht

NPS

+80
NPS-EU

Zou de ondersteuning van Heemzicht aanbevelen aan op basis van hun ervaringen met de zorg en dienstverlening

Ervaringsmeting Generiek Kompas

8,7

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

8,5

Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?

8,7

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

8,4

Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

8,4

Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

8,5

Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

8,6

Weten de zorgverleners wat uw situatie is?

8,6

Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?

8,6

Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?

8,6

Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?

Wmo

97%

Voelt zich op zijn/haar gemak in de aanwezigheid van de huishoudelijke hulp

69%

Geeft aan dat er vervanging wordt geboden als de huishoudelijke hulp ziek is

93%

Is tevreden over de wijze waarop de huishoudelijke hulp/zij haar taken uitvoert

85%

Durft feedback te delen met de huishoudelijke hulp

93%

Zegt dat de huishoudelijke hulp is afgestemd op wat hij/zij nodig heeft

88%

Weet waar hij/zij terecht kan met vragen, problemen of klachten



Gemiddeld cijfer

7,8

Is het gemiddelde cijfer voor de huishoudelijke ondersteuning van Heemzicht

NPS

+51.7 NPS-EU

Zou de ondersteuning van Heemzicht aanbevelen aan op basis van hun ervaringen met de zorg en dienstverlening

Conclusies

Wat gaat er goed?

- Meedenken over welke ondersteuning nodig is
- Kwaliteit van het schoonmaakwerk

Wat kan beter?

- Kwaliteit schoonmaakwerk kan wisselend zijn
- Voorkeur voor een vaste hulpverlener

Wat is er nodig?

- Meer uren huishoudelijke hulp
- Vaste ondersteuners en vaste tijden
- Boodschappenhulp/klushulp
- Meer tijd vanuit de zorg
- Goede kwaliteit van hulp
- Woningaanpassing t.b.v. toegankelijkheid
- Hulp bij medicatiegebruik
- Voldoende goede gezondheid

Respons

48%

62 van de 130 aangeschreven mensen hebben deelgenomen aan het onderzoek

97%

Ontvangt huishoudelijke ondersteuning

13%

Maakt gebruik van dagbesteding