



Informatiebrochure Heemzicht



Versie: september 2022

Inhoudsopgave

Inhoud

Inhoudsopgave	2
Welkom!.....	4
Het managementteam	4
Coördinatoren.....	4
Mantelzorgconsulent	4
Receptie/administratie	5
Woonzorgcentrum Heemzicht.....	6
Wonen	7
Groepswonen	7
Wonen met zorg	7
Huren	8
Inrichten appartement.....	9
Schoonmaken appartement	9
Schoonmaken mantelzorgster	9
Televisie	9
Telefoon	10
Internet	10
Verzekeringen	10
Oproepsysteem (Verkerk)	10
Slimme sloten.....	10
Caren Zorgt	11
Technische dienst	12
Afval	12
Toegang.....	12
Roken.....	12
Toiletartikelen	12
Welzijn	13
Activiteiten	13
Verliesbegeleiding	13
Wassen en stomen van kleding en linnengoed	13
Restaurant "Eten bij Oma"	14
Maaltijden.....	14
Koffie/thee	15
Haarverzorging	15
Voetverzorging	15
Audicien	15
Rolstoelbus.....	15
Taxi	16
Vrijwilligers Vervoer Hoeksche Waard.....	16
Boodschappen	16
Duofiets	16
Wellness.....	16
Nieuwsbrief.....	17
Iets te vieren?.....	17
Receptie	17

Familie.....	17
Vrijwilligers	17
Veiligheid.....	17
Zorg	18
Verschillende vormen van ondersteuning en begeleiding	18
Indicatie/geen indicatie	18
ZZP	18
VPT.....	18
MPT	18
Indicatie wijkverpleegkundige	18
PGB	19
Particulier	19
Kortdurend verblijf.....	19
Zorgleveringsovereenkomst.....	19
Zorgleefplan	19
Mondzorg	20
Multidisciplinair overleg (MDO)	20
Facilitaire dienst	21
Huur ruimte.....	21
Kopiëren.....	21
Overige informatie.....	22
Kwaliteitshandboek.....	22
Waardering.....	22
Klachten	22
Cliëntenraad	22
Privacy	22
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).....	22
Reanimatie	23
Euthanasie	23
Huiselijk geweld en ouderenmishandeling	23
Vrienden van Heemzicht	23

*Bijlage: overzicht tarieven

Welkom!

Van harte welkom in Woonzorgcentrum Heemzicht!

Met deze informatiebrochure willen wij u, als belangstellende of als (toekomstig) bewoner, wegwijs maken in Heemzicht en informeren over de mogelijkheden die ons woonzorgcentrum u biedt met de eventuele bijbehorende kosten.

Als u vragen of wensen hebt waarop u geen antwoord vindt in deze brochure of suggesties heeft ter verbetering, kunt u altijd een medewerker aanspreken of een bericht sturen aan info@heemzicht.nl. Samen gaan we dan op zoek naar de voor u best passende oplossing.

Ik hoop dat met deze informatie uw belangstelling voor Heemzicht is gewekt en wens u een prettig verblijf toe!

Lutine Vermeij
Directeur/bestuurder

Het managementteam

Het managementteam en ondersteuning van Heemzicht bestaat uit de volgende personen:

- Lutine Vermeij, directeur/bestuurder
- Toke van Alphen, locatiemanager
- Karin Keizer, managementassistent
- Joni v.d. Werken, beleidsadviseur
- Anja Boon, HR-functionaris

Coördinatoren

In Heemzicht zijn diverse coördinatoren:

- Anita Doolaard, Coördinator Wonen met Zorg
- Vacature, Coördinator Groepswonen
- Marleen van der Mark, Coördinator Huishoudelijke Ondersteuning
- Gert van der Beek, Coördinator Ondersteunende Diensten
- Seline van der Stel, Coördinator Informele Zorg en Welzijn
- Trini Sanjuan, Coördinator Huiskamer van de Wijk
- Cindy Köhler, Coördinator Voedingsdienst

Mantelzorgconsulent

Op dinsdag, woensdag- en donderdagochtend en vrijdag is onze mantelzorgconsulent Wencke Helmreich aanwezig. De mantelzorgconsulent ondersteunt de

mantelzorgers bij de veranderingen die ontstaan wanneer hun naaste intramuraal komt te wonen of zorg thuis nodig heeft. Daarnaast geeft de mantelzorgconsulent persoonsgerichte informatie, advies en begeleiding met als doel, de mantelzorger te ontzorgen en hierdoor overbelasting te voorkomen.

Heeft u behoefte aan een gesprek met de mantelzorgconsulent en woont uw naaste in Heemzicht of ontvangt uw naaste zorg vanuit Heemzicht? Dan kunt u contact opnemen via ons algemene nummer 0186-693122. U kunt haar ook een e-mail sturen met een verzoek tot contact w.helmreich@heemzicht.nl

Receptie/administratie

De receptie is op werkdagen van 8:30 – 17:00 uur geopend.

Contactgegevens

Woonzorgcentrum Heemzicht

Voorstraat 26

3265 BV Piershil

www.heemzicht.nl

info@heemzicht.nl

0186-693122

Woonzorgcentrum Heemzicht

De Stichting Woongemeenschap voor Ouderen is op 5 juli 1984 opgericht om te komen tot het zonder winstoogmerk realiseren, exploiteren en beheren van één of meer verzorgingshuizen en aanleunwoningen voor ouderen in de gemeente Hoeksche Waard. De stichting exploiteert het woonzorgcentrum 'Heemzicht' dat sinds 1988 operationeel is. In 2013 is een grondige renovatie van het gebouw gestart. De oude zolder is omgebouwd tot een volledige verdieping met 2-kamer appartementen.

Het woonzorgcentrum heeft een algemene signatuur en kent geen binding met enige maatschappelijke of religieuze organisatie of stroming. Er wordt gewerkt vanuit de volgende missie en visie:

Missie

Heemzicht begeleidt en ondersteunt cliënten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, waarbij de cliënt centraal staat en daarbij de eigen regie heeft over de kwaliteit van leven.

Visie algemeen

Heemzicht organiseert vanuit de vragen en de behoeften van de cliënt op het gebied van wonen, welzijn en zorg een professioneel niveau van activiteiten en diensten om de kwaliteit van leven te optimaliseren.

Visie cliënten met kenmerken van dementie

Voor de cliënten met kenmerken van dementie heeft Heemzicht de volgende visie geformuleerd.

"Cliënten van Heemzicht met kenmerken van dementie zorgen met hun naasten, de medewerkers en vrijwilligers er in samenspraak respectvol voor dat de cliënten zichzelf kunnen zijn, zich thuis voelen, zich betrokken voelen bij hun omgeving en een zinvolle dag ervaren."

Verschillende vormen van zorg

Heemzicht biedt verschillende vormen van "zorg":

- groepswonen
- wonen met zorg
- thuiszorg (persoonlijke ondersteuning en verpleegkundige interventies)
- kortdurende opname
- huishoudelijke ondersteuning
- begeleiding
- dagverzorging- en besteding
- maaltijdservice
- restaurant

Heemzicht heeft het beleid om zo min mogelijk contant geld in huis te hebben. De kosten voor maaltijden en activiteiten kunnen worden gepind bij het restaurant. Vanaf een bedrag van € 25,00 is het mogelijk om bedragen automatisch te laten incasseren.

Wonen

De intramurale zorg van Heemzicht wordt geleverd op twee afdelingen, namelijk Groepswonen en Wonen met Zorg.

Groepswonen

De afdeling Groepswonen is bedoeld voor cliënten met een ZZP 4 of hoger, die extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben bij de dagelijkse activiteiten en of lichamelijke zorg.

De afdeling Groepswonen bevindt zich op de eerste verdieping met 25 appartementen. De cliënten verblijven in een 1-kamer appartement van gemiddeld 21 m² met eigen toilet en badkamer. Tevens zijn er 2-persoons studio's voor echtparen. Overdag kunnen de bewoners desgewenst in de huiskamers verblijven. Hier is toezicht van huiskamermedewerkers en worden bewoners gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten en gezamenlijk eten. We werken nauw samen met de huisarts en waar nodig kunnen we andere zorg disciplines zoals een fysiotherapeut, psycholoog en ergotherapeut bij de zorg betrekken.



Huiskamer Groepswonen

Wonen met zorg

Op de begane grond en 2e verdieping bevinden zich 2-kamer appartementen die de afdeling Wonen met Zorg vormen. De gemiddelde grootte van een appartement is 55 m². Alle appartementen beschikken over een woongedeelte, keuken, slaapkamer, hobbykamer, een eigen badkamer met douche en toilet en een buitenruimte (terras, loggia of balkon). De appartementen zijn zowel geschikt voor alleenstaanden als echtparen.



Woongedeelte 2-kamer appartement

De cliënten hebben de keuze om de maaltijden in het restaurant of in het eigen appartement te nuttigen. Er worden tal van activiteiten georganiseerd waar naar wens aan kan worden deelgenomen.

De cliënten die in een 2-kamer appartement wonen, verblijven op basis van een indicatie (ZZP), of huur met thuiszorg van Heemzicht of op particuliere (alles zelf betalen) basis.

Huren

In Woonzorgcentrum Heemzicht heeft u de mogelijkheid om een appartement te huren in combinatie met thuiszorg van Heemzicht. De woonkosten zijn dan voor eigen rekening. De gemiddelde kosten per maand bestaan uit:

- huur appartement
- servicekosten
- warmte
- elektra
- servicepakket huurdersonderhoud (optioneel)

(voor meer informatie zie brochure servicefonds huurdersonderhoud in het kwaliteitshandboek)

Huurders kunnen aanvullende pakketten afnemen op de volgende onderdelen:

- schoonmaak appartement
- alle activiteiten
- alle maaltijden, tussendoortjes en drankjes
- linnenverzorging (platgoed)
- administratiekosten

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Daarnaast betalen huurders gemeentelijke heffingen en kosten voor verzekeringen.

Inrichten appartement

Cliënten binnen Heemzicht mogen hun appartement volledig naar eigen smaak inrichten. Wel moet bij het verlaten van het appartement alles in originele staat worden teruggebracht. Wanneer een cliënt afziet van een eigen inrichting, biedt Heemzicht een standaard inrichting aan.

Schoonmaken appartement

Als een cliënt verblijft op basis van een indicatie wordt het appartement wekelijks schoon gemaakt door de huishoudelijke dienst van Heemzicht.

Wanneer de gestelde tijd onvoldoende is voor de cliënt, kan familie de schoonmaakwerkzaamheden op zich nemen, maar er kan ook extra schoonmaak worden ingekocht.

Appartementen van huurders worden niet standaard schoon gemaakt. Huurders kunnen dit bij Heemzicht los inkopen of het volledige welzijnspakket afnemen.

Dit kan ook door de huurders aangevraagd worden via de Gemeente Hoeksche Waard bij de afdeling WMO. Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl



Schoonmaken mantelzorger

Indien de cliënt hier zelf niet toe in staat is, wordt van de naasten van de cliënt verwacht dat zij de volgende taken overnemen:

- 2 keer per jaar vitrage wassen
- 1 keer per kwartaal koelkast ontdooien en schoonmaken
- Regelmatige inspectie van de koelkast
- 1 keer per maand schoonmaken van de rolstoel/rollator
- Regelmatige inspectie en schoonmaken van alle kasten

Televisie

De appartementen zijn voorzien van een stekkerdoos voor televisieaansluiting. Voor het gebruik van de televisie kan de bewoner een contract afsluiten met een provider naar keuze.

Telefoon



De cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van een telefoonaansluiting en -abonnement.

Internet

Heemzicht beschikt over een gastennetwerk waar cliënten en hun bezoekers gratis (op basis van fair use policy) gebruik van kunnen maken. In verband met beveiliging verandert het wachtwoord maandelijks. Het wachtwoord wordt gepubliceerd op de display bij de receptiebalie en op de televisie in de hal. Daarnaast staat het ook op I-TV en in de nieuwsbrief Heem*in*Zicht.

Verzekeringen

Heemzicht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, welke cliënten of bezoekers door ongeval, diefstal, beschadiging of enig andere oorzaak zouden kunnen lijden, indien en voor zover een dergelijke schade niet wordt gedekt en vergoed op basis van de termen van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, die de zorgaanbieder heeft afgesloten. De verzekering wordt jaarlijks geïnd bij aanvang van het nieuwe jaar.

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Oproepsysteem (Verkerk)

Alle appartementen beschikken over een oproepsysteem. Met dit systeem kunnen 24 uur per dag oproepen worden gedaan. De oproepen kunt u doen vanuit de woonkamer, slaapkamer en badkamer. Via dit systeem vindt er communicatie plaats met de verzorgenden. Om gebruik te maken van het oproepsysteem worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Slimme sloten

De deuren van de appartementen en de toegangsdeuren van Heemzicht zijn voorzien van een "slim slot". Iedere cliënt en eerste contactpersoon krijgen een tag om de deur open te doen. Meer tags zijn bij te bestellen. Als u een tag kwijtraakt dan horen we dat graag zo snel mogelijk om de tag te kunnen blokkeren en een nieuwe voor u aan te maken. Indien tags niet worden ingeleverd na gebruik brengen wij € 20,00 per tag in rekening.

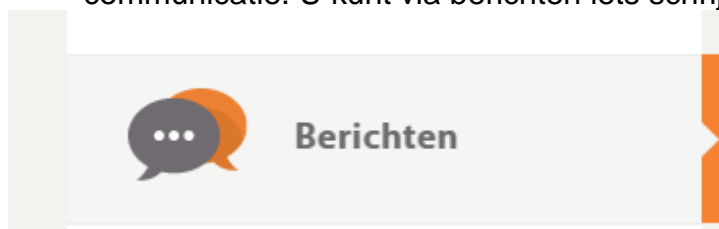


Caren Zorgt

Wij willen u graag informeren dat u en uw naasten inzicht kunnen krijgen in uw zorg via internet met Caren Zorgt. Caren Zorgt is een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft. Caren Zorgt is gratis. Met Caren Zorgt krijgen u en eventueel uw naasten online inzicht in uw rapportage en zorgleefplan (ondertekenen) en metingen.

Daarom willen wij Caren Zorgt bij u onder de aandacht brengen.

- ViChrista01!
- a Caren Zorgt kunnen naasten inzicht krijgen in de zorg van de bewoner.
- Caren Zorgt is een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft.
- Caren Zorgt is gratis en Caren Zorgt geeft online inzicht in de rapportage, in het zorgleefplan (ondertekenen) en in de metingen van de bewoner en het persoonlijk verhaal.
- Het is ook mogelijk te communiceren met de (contact)verzorgende via familie communicatie. U kunt via berichten iets schrijven aan de verzorgende.



U kunt zelf kiezen met wie u dit bericht deelt via



Wij adviseren u om dit bij korte berichten te laten waarbij niet direct antwoord nodig is. Heeft u meer informatie of direct antwoord nodig dan is persoonlijk contact beter. Tijdens de overdracht zullen deze berichten gelezen worden door de verzorgenden.

- Vanuit Heemzicht kunnen wij Caren Zorgt gebruiken om algemene berichten te verzenden aan alle Caren Zorgt gebruikers tegelijk. Hierdoor kunnen we u informeren over zaken t.a.v. bijvoorbeeld corona.
- Uw eigen huisarts kan, na toestemming, meelesen in het dossier. Hierdoor kan hij/zij op afstand informatie krijgen over de gezondheid van zijn cliënten.

Wilt u ook aansluiten bij Caren Zorgt?

Wie de beheerder van Caren Zorgt wordt, bepaalt uzelf. Dit hoeft niet de 1^e contactpersoon te zijn. Misschien kan een andere naaste (kind, kleinkind,...) de beheerder worden.

Via de coördinatoren kunt u een code met verdere instructie aanvragen.

- Coördinator Wonen met Zorg
- Wijkverpleging
- Coördinator Groepswonen

U kunt uw aanvraag dienen bij één van bovenstaande leidinggevenden.

Technische dienst

De medewerker van de technische dienst is in te huren om bepaalde klusjes uit te voeren (bijvoorbeeld lamp ophangen e.d.). Bij de receptie kan worden aangegeven dat de inzet van de technische dienst is gewenst.

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Afval

Heemzicht beschikt over een ondergrondse afvalcontainer. Cliënten kunnen hun afval kwijt in afgesloten zakken in de scootmobiel ruimte op de begane grond. Hier staan bakken voor het plastic afval, papier, glas en restafval.



Toegang

De hoofdingang is van 07.00 uur tot 20.00 uur geopend. Na die tijd kunt u aanbellen. De verzorgende kan dan de deur voor u openen. Bent u in het bezit van een tag, dan kunt u de deur daarmee openen.

Roken

Heemzicht is een rookvrij gebouw. In de huiskamers bij Groepswonen en de openbare ruimten mag niet worden gerookt. Cliënten mogen in hun eigen appartement roken mits de veiligheid voor de cliënt en omgeving gewaarborgd is.

In de binnentuin is een rookabri geplaatst. Hier mogen gasten, medewerkers en vrijwilligers gebruik van maken.

Toiletartikelen

U dient zelf uw eigen toiletartikelen aan te schaffen.

SVHW

Cliënten met WLZ indicatie

Voor cliënten met een volledige WLZ indicatie wordt de aanslag door Heemzicht betaald. Wij verzoeken u voor betaling het aanslagbiljet af te geven bij de receptie of per email te versturen naar administratie@heemzicht.nl

Wilt u a.u.b. het aanslagbiljet zo snel mogelijk inleveren zodat wij vóór de uiterste vervaldatum kunnen betalen. Bij niet tijdige betaling door te laat afgeven bij de receptie worden door het SVHW aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze zijn voor uw eigen rekening.

Huurders

Voor huurders van een woning in Heemzicht geldt een andere regeling. Heemzicht krijgt een aanslag voor het eigendom van de woning en betaalt deze.

De huurder krijgt een aanslag voor het gebruik van de woning. De aanslag voor het gebruik van de woning wordt door de huurder betaald.

Welzijn

Activiteiten

In Heemzicht worden activiteiten georganiseerd door zowel de activiteitenbegeleiding als vrijwilligers. In de maandelijkse nieuwsbrief worden alle activiteiten genoemd. De activiteiten zijn voor iedereen toegankelijk.

Cliënten met een indicatie betalen niets voor een activiteit, tenzij anders aangegeven. Cliënten die huren en/of externe cliënten (bijv. uit de aanleunwoning) hebben de mogelijkheid om een abonnement af te nemen. Activiteiten zijn ook los af te rekenen door middel van een pinbetaling bij het restaurant.

Verliesbegeleiding

In Heemzicht is een verliesbegeleider werkzaam. De verliesbegeleider staat cliënten bij in het verwerken van het verlies van gezondheid, de vertrouwde woonomgeving, autonomie en indien van toepassing het verlies van een dierbare persoon. Voor cliënten met een ZZP-indicatie worden geen kosten in rekening gebracht.

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Wassen en stomen van kleding en linnengoed

Cliënten hebben de mogelijkheid om kleding en linnengoed bij Heemzicht te laten verzorgen. Alle kleding gaat naar een externe wasserij (Cleanlease Goes B.V.).

Er wordt onderscheid gemaakt tussen platgoed en persoonsgebonden boven- en onderkleding. Om gebruik te maken van de linnenverzorging is het noodzakelijk dat het linnen gemerkt wordt d.m.v. een codering. Dit verzorgt Cleanlease.

Bij opname ontvangt u een tarieven lijst.

Het wassen van platgoed valt onder de ZZP-indicatie. Cliënten die op basis van deze indicatie verblijven, betalen niets voor het wassen van platgoed. Het wassen van persoonsgebonden kleding wordt wel in rekening gebracht.

De kosten van de linnenverzorging wordt door Cleanlease direct aan de cliënt gefactureerd.

In de 2-kamer appartementen is het mogelijk om een wasmachine aan te sluiten (door een erkend bedrijf en op eigen kosten) en zelf de was te verzorgen.

Tevens kan familie zelf de was verzorgen.

Restaurant "Eten bij Oma"

In restaurant "Eten bij Oma" is iedereen welkom. Dagelijks zijn er twee 3-gangen menu's met uitwisselbare componenten. In de ZZP-indicatie van de cliënten zijn maaltijden opgenomen, deze cliënten betalen dan ook niets.



Het restaurant heeft de volgende openingstijden:

*onderstaande openingstijden kunnen gedurende geldende coronamaatregelen afwijken, de actuele openingstijden kunt u lezen op www.heemzicht.nl

	Openingstijden	Warme maaltijd 's middags	Warme maaltijd 's avonds
Maandag	09.00 tot 15.30 uur	12.30 tot 13.30 uur	Gesloten
Dinsdag	09.00 tot 20.00 uur	12.30 tot 13.30 uur	17.00 tot 19.30 uur
Woensdag	09.00 tot 20.00 uur	12.30 tot 13.30 uur	17.00 tot 19.30 uur
Donderdag	09.00 tot 20.00 uur	12.30 tot 13.30 uur	Gesloten
Vrijdag	09.00 tot 20.00 uur	12.30 tot 13.30 uur	Gesloten
Zaterdag	09.00 tot 20.00 uur	12.30 tot 13.30 uur	Gesloten
Zondag	09.00 tot 15.30 uur	12.30 tot 13.30 uur	Gesloten

Meer informatie over de menu's, dranken en de prijzen zijn te vinden op de menukaart en op de website www.heemzicht.nl. Afwijkende openingstijden worden aangegeven op het bord in de hal en op de website.

Maaltijden

De cliënten hebben de keuze om de maaltijden in het restaurant of in het appartement te nuttigen. In beide gevallen wordt hetzelfde menu aangeboden. In het appartement is het niet mogelijk om 's avonds warm te eten.

Koffie/thee



Cliënten die op basis van een indicatie verblijven en cliënten die een volledig welzijnspakket hebben afgenomen krijgen op de volgende tijden koffie/thee/sap aangeboden: om 10.00 uur, 13:30 uur en om 19.00 uur.

Tijdens de openingstijden van het restaurant is er koffie en thee te verkrijgen in het restaurant.

De gehele dag zijn koffie en thee tegen betaling verkrijgbaar uit de koffieautomaat bij het restaurant.

Haarverzorging

In de centrale hal van Heemzicht is 't Haerhuis van kapster Angela gevestigd. De kapsalon is geopend op woensdagochtend, donderdag en vrijdag. Voor meer informatie of het maken van een afspraak kunt u terecht bij de kapsalon of bellen met telefoonnummer: 06-303 976 40.

Voetverzorging

De volgende pedicures komen regelmatig in Heemzicht:

Jacobine Veringmeijer (aangesloten bij Provoet) 0186-692783

Jacqueline Schuiveling 06-18079119

Wendy v.d. Star (medisch pedicure) 06-19435251



U kunt zelf contact opnemen voor meer informatie of het maken van een afspraak.

Audicien

Voor contact met de audicien kunt u bellen met telefoonnummer: 0186-615152

Batterijen voor het gehoorapparaat kunt u bij de audicien aanschaffen.

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Rolstoelbus

De rolstoelbus van Heemzicht kan gebruikt worden voor bijvoorbeeld ziekenhuisbezoek met cliënten.

U kunt de bus 14 dagen van tevoren reserveren bij de receptie, ook kan aangegeven worden of er een vrijwillige chauffeur gewenst is.

De kosten voor de bus zijn € 0,75 per km, exclusief tolkosten, parkeerkosten of kosten veerpont. Deze kosten worden gewerkt met een km-km stand formulier.

U ontvangt hiervoor achteraf een factuur. Verder informatie kunt u bij de receptie opvragen.

Taxi

Als u een taxi nodig heeft, kunt u contact opnemen met Taxi Hoeksche Waard op telefoonnummer 0186-622222.

Vrijwilligers Vervoer Hoeksche Waard

Binnen de Hoeksche Waard is een project waarin vrijwilligers een taxidienst uitvoeren. Voor meer informatie kunt u contact opnemen op telefoonnummer: 088-7308900.

Boodschappen

De firma Springer en Snoep bezorgt naar wens boodschappen in uw appartement op de volgende dagen:

dinsdag 09.30 uur tot 11.15 uur

zaterdag 09.15 uur tot 11.00 uur

Voor bestellingen kunt u bellen op telefoonnummer: 0186-691997.



Duofiets

Heemzicht beschikt over een duofiets waar u samen met familie of een vrijwilliger gratis gebruik van kunt maken. Als u een ritje wilt maken, kunt u dit kenbaar maken bij de verzorgende.

Wellness

Op de 1e verdieping heeft Heemzicht een "wellnessruimte" met een instapbad waar cliënten gratis gebruik van kunnen maken. Wilt u gebruik maken van dit bad, dan kunt u dit kenbaar maken bij de verzorging.



Nieuwsbrief

Iedere maand ontvangt u de nieuwsbrief Heem*in*Zicht. In deze nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden van de beleidsmatige zaken van de organisatie, maar ook de activiteiten van die maand die worden aangeboden.

Iets te vieren?



Als u iets te vieren heeft, is het mogelijk om een ruimte, met of zonder catering, te huren bij Heemzicht. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij de receptie.

Receptie

Bij de hoofdingang is de receptie van Heemzicht gevestigd. Hier kunt u terecht met allerlei vragen. Postzegels en kopieën kunt u hier met contact geld kopen. Het is niet mogelijk om hier betalingen te doen. Pinbetalingen kunt u doen bij het restaurant "Eten bij Oma".

Familie

Heemzicht vindt het heel erg belangrijk dat familie betrokken is en blijft bij de cliënten van Heemzicht. Regelmatig worden er familieavonden georganiseerd. Deze avonden verschillen per keer van inhoud.

Familie is een grote informatiebron voor de verzorgden over het leven van een cliënt. Familie wordt dan ook betrokken bij het opzetten van het zorgleefplan en bij de verdere ondersteuning en begeleiding van de cliënt.

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een grote rol in het reilen en zeilen van Heemzicht en het welbevinden van cliënten. Op elke afdeling zijn vrijwilligers actief die verschillende soorten werkzaamheden uitvoeren, zowel in groepsverband als individueel.

Nieuwe vrijwilligers kunnen zich melden bij de coördinator Welzijn en Informele Zorg, s.v.d.stel@heemzicht.nl.

Veiligheid

Veiligheid staat hoog in het vaandel bij Heemzicht. Er is cameratoezicht aanwezig op alle verdiepingen. Het document "Veilig wonen" is voor de cliënten opgesteld met adviezen en regels met betrekking tot veiligheid. Dit document is te vinden in het Kwaliteitshandboek. Daarnaast worden alle vertrouwelijke gegevens, zowel fysiek als digitaal, van cliënten goed beveiligd.

Zorg

Verschillende vormen van ondersteuning en begeleiding

De zorg binnen Heemzicht bestaat uit de volgende soorten:

- Persoonlijke ondersteuning: zoals hulp bij wassen, aan- en uitkleden, eten en drinken, hulp bij medicatie.
- Verpleegkundige interventies: zoals wondverzorging, toedienen van medicijnen, geven van injecties en advies over hoe u kunt omgaan met een ziekte.
- Begeleiding individueel: hulp en ondersteuning die de cliënt nodig heeft om zo veel mogelijk dingen zelf te kunnen blijven doen, de zelfstandigheid te behouden en de eigen keuzes te blijven maken.
- Huishoudelijke ondersteuning: het schoonmaken van het appartement.

Deze vormen van zorg zijn onderdeel van de indicatie.

Buiten de indicatie kan ook particulier zorg aangevraagd worden:

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Indicatie/geen indicatie

ZZP

Het ZorgZwaartePakket (ZZP) wordt afgegeven door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). In het ZZP staat waar een cliënt hulp nodig heeft en welke soort ondersteuning en begeleiding een cliënt mag verwachten.

VPT

Het Volledig Pakket Thuis (VPT) bevat bijna alle zorg die een cliënt ook in een instelling zou krijgen, maar dan zonder het verblijf. Heemzicht biedt 2 varianten:

- Huren binnen Heemzicht met zorg via het VPT.
- Huren in een aanleunwoning van HW wonen met zorg via het VPT.

MPT

Het Modulair Pakket Thuis (MPT) lijkt op het VPT, maar dan zonder de maaltijden en zonder huishoudelijke ondersteuning (wel mogelijk via de gemeente). Net zoals bij het VPT zijn er 2 varianten mogelijk:

- Huren binnen Heemzicht met zorg via het MPT.
- Huren in een aanleunwoning van HW wonen met zorg via het MPT.

Indicatie wijkverpleegkundige

Sinds 1 januari 2015 stelt de wijkverpleegkundige een indicatie wijkverpleging en bepaalt met de cliënt en mantelzorger welke ondersteuning en begeleiding nodig is. Deze variant is binnen Heemzicht alleen mogelijk in combinatie met het huren van een appartement. De wijkverpleegkundige is te bereiken via Heemzicht op telefoonnummer: 0186- 693122.

PGB

Een Persoons Gebonden Budget (PGB) is alleen mogelijk voor thuiszorg en huishoudelijke ondersteuning buiten de muren van Heemzicht.

Particulier

Krijgt een cliënt om wat voor reden dan ook geen indicatie, maar is er wel behoefte aan ondersteuning en/of begeleiding, dan is het mogelijk om op particuliere basis ondersteuning en begeleiding te ontvangen. Zie "Verschillende vormen van zorg".

Kortdurend verblijf

Er zijn verschillende manieren van financiering van kortdurend verblijf:

- WMO: respijtzorg. Dit is bedoeld voor het ontlasten van de mantelzorg.
- WLZ: logeeropvang. Bedoeld voor mensen met een WLZ-indicatie die nog thuis wonen. Dit gaat om maximaal 2 etmalen per week.
- Particulier. Als er om een of andere reden geen indicatie wordt gegeven, maar er is wel behoefte aan een kortdurende opname, dan is er de mogelijkheid om dit zelf te betalen.

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Zorgleveringsovereenkomst

Voor alle ondersteuning en begeleiding die Heemzicht levert, wordt een zorgleveringsovereenkomst afgesloten met de cliënt. In de zorgleveringsovereenkomst staan de individuele afspraken over de zorg beschreven.

In de overeenkomst staat ook:

- wie verantwoordelijk is voor welke zorg
- afspraken over de inrichting van het appartement
- informatie over de kwaliteit en de veiligheid
- de door de cliënt te betalen vergoedingen
- afspraken over het beëindigen van de overeenkomst

Met deze zorgleveringsovereenkomst weten de cliënt en Heemzicht wat ze aan elkaar hebben en waar ze elkaar aan kunnen houden. De overeenkomst is aan een aantal voorwaarden verbonden. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door verschillende brancheorganisaties, waaronder de Consumentenbond.

Zorgleefplan

In het zorgleefplan worden de afspraken tussen de cliënt en Heemzicht over de zorg vastgelegd. De vragen, behoeften of doelen van de cliënt staan centraal. Ook worden in het zorgleefplan de acties, voortgang en evaluaties genoteerd. Door methodisch te werken sluit de zorg steeds goed aan bij de behoefte van de cliënt.

Huisartsen

In de gemeente Hoeksche Waard zijn 4 huisartsenpraktijken gevestigd.

J. Kolkman	Goudswaard/Piershil	0186-691470
H. de Vos	Zuid-Beijerland	0186-662676
J. de Groot	Zuid-Beijerland	0186-661465
Huisartsenpraktijk	Nieuw-Beijerland	0186-691410

Huisarts Kolkman houdt dagelijks spreekuur in Heemzicht.

Wanneer u vanuit de gemeente Hoeksche Waard in Heemzicht komt wonen, behoudt u uw eigen huisarts indien de huisarts bij een spoedoproep binnen 15 minuten bij de patiënt kan zijn.

Mondzorg

Als u in Heemzicht komt wonen, behoudt u uw eigen tandarts, mondhygiëniste en/of tandprotheticus. In samenspraak met de contactverzorgende en de mondzorgcoördinator wordt er een mondzorgplan gemaakt. Hierin kunt u uw eigen wensen met betrekking tot mondzorg in kwijt. Het mondzorgplan is een onderdeel van het zorgleefplan.



Multidisciplinair overleg (MDO)

Minimaal 1 keer per jaar vindt er voor de cliënten met een ZZP-indicatie een MDO plaats, waarin de doelen van de cliënt en het zorgleefplan wordt besproken en geëvalueerd. Deelnemers van het overleg zijn: cliënt zelf, eventueel contactpersoon van de cliënt, contactverzorgende, zorgcoördinator, specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, psycholoog en andere disciplines op afspraak.

Facilitaire dienst

Huur ruimte

Het is mogelijk om een ruimte te huren bij Heemzicht voor vergaderingen, recepties, feestjes enz. Bij een vergadering heeft men gratis de beschikking over een beamer, scherm en flipover.

De volgende ruimtes zijn te huren (inclusief catering):

Int Achterste (externen) exclusief schoonmaak*

Int Voorste (externen) exclusief schoonmaak*

Serre (externen) exclusief schoonmaak*

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

*voor de schoonmaak worden kosten in rekening gebracht.

Kopiëren

Bij de receptie staat een kopieerapparaat. Voor het maken van kopieën worden kosten in rekening gebracht.

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heemzicht.nl

Overige informatie

Kwaliteitshandboek

Alle documenten die medewerkers van Heemzicht gebruiken, worden gedocumenteerd in het kwaliteitshandboek. Dit handboek is te raadplegen via de volgende website:

<https://heemzicht.mydms.nl>

De inloggegevens zijn:

gebruikersnaam: Cliënt

wachtwoord: Heemzicht

Waardering

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig als u niet alleen van zich laat horen over zaken die niet zo goed lopen, maar ook over zaken die u prima vindt. Dit kan bij Heemzicht maar ook via de zorgkaart Nederland.

Klachten

Het is niet altijd eenvoudig om problemen, wrevels en klachten te uiten. Toch is het voor u en de medewerkers beter om daar niet te lang mee te blijven zitten. Als u klachten heeft, over wat dan ook, doet u er goed aan om dit eerst met de contactverzorgende en/of coördinator van de afdeling te bespreken. Gebeurt dit niet op een bevredigende manier, dan kunt u altijd in gesprek gaan met de locatiemanager. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, dan kunt u zich altijd nog wenden tot de klachtencommissie (zie brochure Klachtenregeling).

Cliëntenraad

In de cliëntenraad van Heemzicht praten cliënten (en/of familieleden) mee over het beleid van Heemzicht. De raadsleden hebben op een groot aantal punten inspraak, overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden. Een goede zaak, want zij zijn het die gebruik maken van de diensten van Heemzicht en dus nauw betrokken bij wat daar gebeurt. Daarom stelt Heemzicht grote prijs op hun gevraagde en ongevraagde adviezen.

Privacy

Iedere cliënt heeft een eigen appartement waar hij/zij zich terug kan trekken wanneer hij/zij dat wenst.

Het privacyreglement is te vinden in het Kwaliteitshandboek.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Op het cliëntdossier/zorgleefplan is de AVG van toepassing. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacyreglement, te raadplegen in het kwaliteitshandboek.

Reanimatie

Heemzicht hanteert het beleid dat cliënten autonoom zijn in hun keuzen. Bij cliënten met bepaalde ziektebeelden kan, na raadpleging en akkoordbevinding van de huisarts en/of specialist ouderengeneeskunde, tot de conclusie worden gekomen dat reanimatie geen zinvolle handeling is, tenzij door de cliënt of diens vertegenwoordiger nadrukkelijk anders is aangegeven. Een cliënt kan ook zelf aangeven niet gereanimeerd te willen worden. Het volledige reanimatiebeleid van Heemzicht is te vinden in het kwaliteitshandboek.

Euthanasie

Uitgaande van de autonomie van de cliënt is Heemzicht van mening dat een euthanasieverzoek of wens een zaak is tussen cliënt en (huis)arts. De organisatie heeft geen bemoeienis in het beoordelen van een euthanasieverzoek en de eventuele uitvoering hiervan. Op verzoek van cliënt en/of diens familie kan de organisatie ondersteunende aanwezigheid verlenen. Het volledige euthanasiebeleid van Heemzicht is te vinden in het kwaliteitshandboek.

Huiselijk geweld en ouderenmishandeling

Binnen Heemzicht hebben we aandacht voor huiselijk geweld en ouderenmishandeling. We werken met de meldcode waarin de te volgen stappen staan bij vermoedens en signalen van huiselijk geweld en ouderenmishandeling. De meldcode is niet bedoeld om daadwerkelijk te melden, maar vooral om het probleem op te lossen. Soms is een gesprek en afspraken maken al voldoende om huiselijk geweld te stoppen. Naast de meldcode zijn er binnen Heemzicht twee aandachtsfunctionarissen actief. Zij ondersteunen de medewerkers op het moment dat er vermoedens en signalen zijn. Daarnaast verzorgen de aandachtsfunctionarissen twee keer per jaar een klinische les voor medewerkers, zodat iedereen goed op de hoogte is en alert blijft op dit onderwerp. Mochten er naar aanleiding hiervan vragen zijn, laat dit ons dan weten. U kunt de aandachtsfunctionarissen bereiken via huiselijkgeweld@heemzicht.nl

Aandachtsfunctionarissen Huiselijk Geweld en Ouderenmishandeling:
Toke van Alphen (Locatiemanager), Wencke Helmreich (Mantelzorgconsulent),
Manon Klootwijk, Angelia van Vark, Angela Bastein

Vrienden van Heemzicht

De stichting Vrienden van Heemzicht heeft tot doel het bevorderen van het welzijn van haar cliënten door het ontplooiën van activiteiten en het verzorgen van bijzondere voorzieningen waarvan de kosten niet, of niet geheel, ten laste van de exploitatie Heemzicht gebracht kunnen worden. Te denken valt hierbij aan: boottochten, busreizen, bijzondere vieringen en activiteiten in Heemzicht of de aanschaf van materiaal en middelen die het woon- en leefklimaat positief beïnvloeden. De stichting dient een algemeen belang en heeft geen winstoogmerk. De inkomsten van de stichting bestaan uit:

- Periodieke bijdragen van donateurs (donateurs zijn zij, die zich verbinden om de stichting jaarlijks met een bijdrage te steunen);
- Eenmalige giften en donaties;
- Subsidies en sponsorbijdragen;
- Erfstellingen of legaten;
- Opbrengsten uit activiteiten.

Uw bijdrage kunt u overmaken op bankrekening NL 37 RABO 01 41 0365 16 t.n.v. St. Vrienden van Heemzicht.

TARIEVEN OVERZICHT PER 1 aug 2022 *

Wat	Per	Prijs
Activiteiten abonnement	Maand	€ 41,30
Activiteiten los	Keer	€ 3,15
Batterijen, gehoorapparaat	Eenmalig	€ 4,50
Begeleiding individueel particulier	Uur	€ 52,95
Catering, inhuur medewerker voedingsdienst	Uur	€ 40,25
Deurtag	stuk	€ 20,00
Douchestoeltje	Maand	€ 11,40
Elektra 1-persoonshuishouden huurder	Maand	€ 20,00
Elektra 2-persoonshuishouden huurder	Maand	€ 47,00
Hulpmiddelen (borg)	Keer	€ 50,00
Huur 2-kamer appartement (gemiddeld)	Maand	€ 700,76
Huur int voorste (externen) exclusief schoonmaak	Uur	€ 14,26
Huur multifunctionele ruimte (externen) exclusief schoonmaak	Uur	€ 14,26
Huur serre (externen) exclusief schoonmaak	Uur	€ 14,26
Inboedelverzekering en aansprakelijkheidsverzekering	Jaar	€ 28,83
Koffie/thee (zonder indicatie of abonnement)	Los	€ 1,40
Kopieren kleur A3 dubbelzijdig	Per pagina	€ 1,55
Kopiëren kleur A3 enkelzijdig	Per pagina	€ 0,95
Kopiëren kleur A4 dubbelzijdig	Per pagina	€ 0,85
Kopiëren kleur A4 enkelzijdig	Per pagina	€ 0,50
Kopiëren zwart/wit A3 dubbelzijdig	Per pagina	€ 0,35
Kopiëren zwart/wit A3 enkelzijdig	Per pagina	€ 0,25
Kopiëren zwart/wit A4 dubbelzijdig	Per pagina	€ 0,25
Kopiëren zwart/wit A4 enkelzijdig	Per pagina	€ 0,20
Kortdurende opname	Week	€ 515,13
Maaltijd (buiten)	Keer	€ 8,50
Maaltijd, brood (2 x per dag)	Maand	€ 92,20
Persoonlijke ondersteuning (verzorging)	Uur	€ 57,83
Rolstoelbus	Kilometer	€ 0,75
Schoonmaak	Uur	€ 28,99
Schoonmaak ruimte	Keer	€ 29,77
Servicekosten	Maand	€ 142,08
Servicepakket huurdersonderhoud	Maand	€ 6,84
Sleutel (vervanging)	Eenmalig	€ 30,73
Sleutelkluisje	Eenmalig	€ 37,76
Sleutelkluisje (montage)	Eenmalig	€ 11,25
Technische dienst inzet	Kwartier	€ 12,25
Tussendoortjes en drankjes	Maand	€ 57,84
Verliesbegeleiding	Uur	€ 26,93
Verpleegkundige interventies	Uur	€ 91,79
Warmte 2-kamerappartement (gemiddeld)	Maand	€ 61,24